

(5/7現在) 新型コロナウイルス感染症に関するアンケート【居宅介護支援】

	事業所名	ケアプランについて	利用者の生活について	サービスが減少した利用者への対応
1	エビハラ在宅介護支援センター嶺岡	■通常通り		■していない ⇒今のところ発生していない
2	エビハラ老人訪問看護ステーション嶺岡	■ケアプランを変更している ・その他（都内のショートステイを利用し、都内の主治医を受診している方については、東京帰りとなるため、感染症が落ち着くまでの間、自宅に帰宅後2週間はサービスを自粛したいとのことで、本人と事業所と相談の上、30日超過してのショートステイ利用となっている。		■している ⇒電話にて様子確認 (通所リハを休まれている方)
3	小田介護支援サービス	■ケアプランを変更している ・利用回数 減少 (デイケア 週3日⇒週2日へ) ・利用日数 減少 (訪問介護事業所より、訪問日数削減の依頼あり対応) ・複数事業所を1か所に集約 ・その他（1日の利用時間短縮デイがあるため、家族の事情もくみ取る） ■ケアプランを組めない状況 ・その他（今のところサービスの組み立ては可能だが、利用回数の削減の調整をしている）	サービスが減ることにより危惧されること ■閉じこもりからの筋力低下 ■認知症周辺症状の悪化 ■生活リズムの乱れ	■している ⇒現在調整中だが、デイに來れないことで入浴回数が減る人に訪問介護で補えるよう調整。 通所リハ利用日数の減少で運動・移動能力低下が心配されるため、今は調整に対応しているが、今後は家でできる運動の紹介等、デイへ依頼をしていく。 ヘルパーの回数が減っている利用者には、電話で様子を聞いて今後の対応をヘルパー事業所と相談していく。
4	亀田総合病院 居宅介護支援事業所	■ケアプランを変更している ・利用回数 デイケア 5月～ 週3日⇒週2日へ減らした ・複数事業所を1か所に集約 ・その他（家族が訪問している間はサービス中止〔訪問介護〕） ■ケアプランを組めない状況 ・その他（回数減や時間短縮等あるが、今のところ大きな問題にはなっていない。 この状況が続くと支障が出てくる可能性あり）		■している ⇒減少後の状況把握 困ること、問題などの把握

	事業所名	ケアプランについて	利用者の生活について	サービスが減少した利用者への対応
5	鴨川市国保ケアプランサービス	■ケアプランを変更している ・利用回数の減少（週3日通所リハ⇒週2日へ） ・利用日数の増加（ショートステイ長めにとる） ・利用サービスの減少（通所利用を休止する） ・複数事業所を1か所に集約 ■ケアプランが組めない状況 ・ショートステイ	■閉じこもりからの筋力低下 ■認知症周辺症状の悪化 ■生活リズムの乱れ ■家族関係の不和 ■その他（家族が仕事を休めず、入所希望ある）	■している ⇒代替サービスの相談
6	さくらケアサービス	■ケアプランを変更している ・利用回数・利用日数・利用サービス ・複数事業所を1か所に集約 ・その他（利用者の希望により通所系のサービスを休んでいる） （通所リハビリの利用日数減少により、他事業所〔通所介護サービス〕を増やすことになった利用者あり） ■ケアプランを組めない状況 ・通所介護・通所リハビリ・訪問介護 ・ショートステイ ・新規利用者のプラン立案にあたり、通所系・訪問系サービスを受けてくださる事業所がない場合が多く困っている	■閉じこもりからの筋力低下 ■認知症周辺症状の悪化 ■生活リズムの乱れ ■その他（家族の介護の手間が増えることにより、利用者・家族の関係性が変わってくる事が予想される）	■している ⇒電話や訪問により状況を確認し、対応している
7	すみれケアサービス	■ケアプランを変更している ・利用回数 減少（3回を2回に） ・利用日数 減少 ・その他（今の時期は新規デイやショート利用は難しい） ■ケアプランが組めない状況 ・通所介護・通所リハビリ・ショートステイ	■閉じこもりからの筋力低下 ■認知症周辺症状の悪化 ■生活リズムの乱れ	■している ⇒ケアマネより頻繁にコールをいれて話を聞いている

	事業所名	ケアプランについて	利用者の生活について	サービスが減少した利用者への対応
7	千の風・清澄ケアプランセンター	■ケアプランを変更している ・利用回数（デイサービスの利用回数を減らしている） ・複数事業所を1か所に集約 ・その他（本人や家族の不安から自己自粛によるサービスすべて休止のケースも増えている） ■ケアプランが組めない状況 ・通所介護・通所リハビリ・訪問介護 ・ショートステイ ・その他（デイサービス・ショートステイの新規受け入れが中止となっており、相談しても対応不可となる）	■閉じこもりからの筋力低下 ■生活リズムの乱れ ■高齢者虐待リスクの増加 ■その他（入院中の利用者の状況把握が面会禁止などによりできない）	■している ⇒電話で状態を把握 訪問はできるだけ見合わせている
8	東条介護サービス	■通常通り		
9	ふれあい介護支援サービス	■ケアプランを変更している ・利用日数 減少（通所リハビリ） ・複数事業所を1か所に集約している		■している ⇒振替可能な事業所で振替利用（デイ）
10	太陽会ケアプランセンターOHANA	■ケアプランを変更している ・利用回数・日数 減少（デイケアの回数減） ・利用サービス（通所回数の見直し） ・複数事業所を1か所に集約 ・その他（入浴の回数を相談中） ■ケアプランが組めない状況まで至っていないが、回数制限や2か所の利用が困難	■閉じこもりからの筋力低下 ■認知症周辺症状の悪化 ■生活リズムの乱れ	■している ⇒家族のフォロー依頼 通所が減ったので、ヘルパーや宅配等を増やす
11	ライフサポート鯛の浦	■通常通り	■生活リズムの乱れ	
12	鴨川市福祉総合相談センター天津小湊	■ケアプランを変更している ・利用回数 減少 ・利用日数 利用をすべて中止している ■ケアプランが組めない状況 ・通所リハビリ	■閉じこもりからの筋力低下 ■認知症周辺症状悪化	■している ⇒電話を定期的に入れ、自宅での様子を確認、自宅での運動などをアドバイスしている

	事業所名	ケアプランについて	利用者の生活について	サービスが減少した利用者への対応
13	居宅介護支援事業所 ふく笑らい	■ケアプランを変更している ・利用回数・利用日数・利用サービス 減少 2～3回以上利用している人を利用日数を減らす - 複数サービスの利用不可 ・複数事業所を一カ所に集約 ■ケアプランが組めない状況 ・通所介護 ・通所リハビリ ・訪問介護 ・ショートステイ	■閉じこもりから筋力低下 ■家族関係の不和	■している ⇒電話相談等
14	亀田ホームケアサ ビス居宅介護支援事 業所	■ケアプランを変更している ・利用回数 減少 ○訪問リハとデイサービスを利用している方から、家の中に他の人が入るのも嫌だという理由で緊急事態宣言中は中止したいと言われた。 ○デイケアの回数減 ○デイサービスの利用中止 ・利用日数 減少 ○施設（デイケア）の都合で3回/週の利用が2回/週に。 ○訪問介護、家族が帰省のため ○デイサービスの利用中止 ■ケアプランが組めない状況 ・通所リハビリ	■閉じこもりからの筋力低下 ■認知症周辺症状悪化 ■家族関係の不和	■していない