

セントケアで実際に使用している業務書式をご提供！

介護事業支援サービス



コンフォーム・パッケージ CONFORM PACKAGE

セントケア・グループ、全国約800拠点で使用している、各種業務マニュアルから、そのマニュアルや制度に沿った業務書式集、契約書関連書式、研修ツールなど書式の提供・相談支援をパッケージ化したサービスです。お客様の既存書式の確認や、サービス運営の相談など幅広く対応いたします。

こんなお悩みの事業者様には非常に有益です！

- ▼新規事業のため、書式・マニュアルを整備したい
- ▼研修体制を構築したい・研修資料作成に時間が取られている
- ▼書式等を見直すのに安心して参考に出来るものが欲しい
- ▼法令の解釈等について相談ができる人が欲しい
- ▼実地指導への対応・対策に時間も人も取れない
- ▼制度改正に対応するのに、情報が錯綜し整備する時間が足りない



セントケア・グループのノウハウをお届けします！

安心

介護保険制度対応、
監査や行政指導対策の
安心ツール！

簡単

インターネット環境が
あればOK！

便利

最新の介護保険制度に
合わせた情報更新

セントケア・グループ約800拠点の運営指導データ（いわば1日1ヶ所）
全国25都道府県（セントケア・グループ出店エリア含む）の実地指導データも含めて

コンフォーム・パッケージを導入することで、制度に対して迅速で的確な運営管理を実現し、
実地指導へのリスクや負担を軽減いたします。

業務マニュアル

- ◆事業管理・運営・提供
- ◆リスクマネジメント
- ◆クレーム対応
- ◆虐待防止
- ◆感染症対策 他

緊急時対応・ケアプラン点検支援など実際にグループ内で使用している全般的のマニュアルを取り揃えています。

契約書式

- ◆契約書
- ◆重要事項説明書
- ◆変更合意書
- ◆個人情報取り扱い合意書

各地域単価、制度変更にも対応。地域密着型や介護予防日常生活支援総合事業、障がい者総合支援法にも対応。

業務書式

- ◆各介護計画書
- ◆アセスメント
- ◆モニタリング
- ◆クレーム報告書 他

運営規定上、必要な書式から、業務効率を向上を図る便利な運用・管理帳表などもご提供（一部記入例あり）。

研修ツール

- ◆年間研修プログラム
- ◆各サービスの研修ツール
- ◆入社時研修ツール 他

毎月の研修ツールには運用例もついて手間いらず。品質向上のみでなく、処遇改善加算取得項目の研修対応にも◎

相談支援サービス

御社で使用中の書式のチェックも承ります（データのやり取りが基本になります）。運用上のご相談、制度上のご質問など幅広く対応しています（品質管理部監修による回答あり）。

実際の書式画面イメージ



ダウンロード後は
お客様ごとにカスタマイズが可能

制度変更時などスピーディに情報を更新！セントケア・グループ内で標準化された新コンテンツなどの追加、介護保険への様々な相談にご対応します！

年間プログラムに沿ってサービス別の研修ツールを月ごとに配信！

サービスに関するものから
運営に関するものまで幅広く対応

ご利用料金について

事業所数	月額利用料（税別）
1事業所目	20,000円
2事業所目以降	5,000円

- ※サービス単位で同一サービス事業所数に応じて課金されます。
- ※契約期間は1年間となります。



介護現場の経験者が日本全国どこでも
喜んで対応させていただきます!!

※ZOOMでの相談にさせていただきます。

