

新型コロナウイルス感染症に関する相談窓口

1. 一般的な新型コロナウイルス感染症に関する相談は、下記の通り

新型コロナウイルス感染症の症状や受診に関する相談窓口
(千葉県発熱相談コールセンター) ☎0570-200-139 受付時間 24 時間対応

新型コロナウイルス感染者に関する情報は、千葉県が発表する情報のみですが、ケアマネジャーや介護事業所には、利用者や利用者家族から、「同居の家族がコロナにかかった」「同居の家族が PCR 検査で陽性になった」等の連絡が入ると思います。

- ケアマネジャーとしてどのようにサービス調整をしようか悩む。
- 居宅介護支援事業所として、関係機関への連絡の範囲は？
- 個人情報の保護・・・



そこで

鴨川市では

ケアマネジャー・介護事業所の方を支援

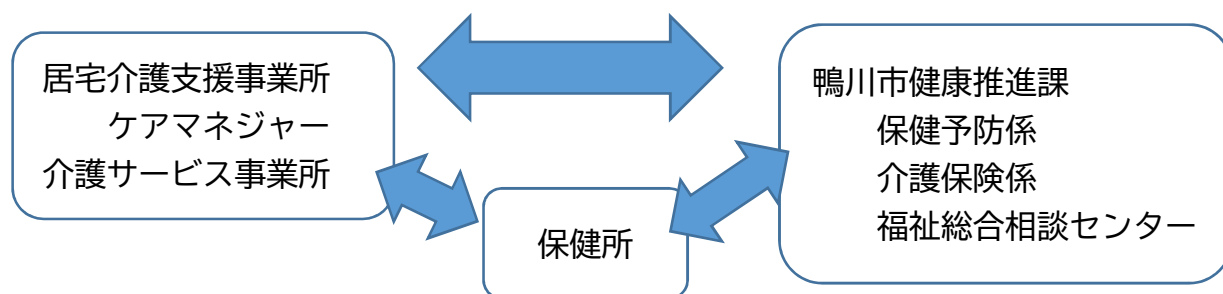
として。

2. ケアマネジャー・介護事業所からの相談窓口

鴨川市福祉総合相談センター ☎04-7093-1200



個人情報に配慮しケアマネジャーさんと一緒に、行政も対応を検討します。



* 高齢者施設等におけるコロナウイルス対策について、再度ご確認ください。

- ・「高齢者福祉施設等コロナウイルス対策関係資料（12 月版）」
- ・「新型コロナウイルス感染者に係る関係事業所における対応」
(通所サービス・短期入所サービス事業所)

令和 3 年 3 月 発 鴨川市介護サービス事業所協議会

* 福祉総合相談センターは、ケアマネジャーや介護事業所 限定です。

【問い合わせ】

鴨川市健康推進課 保健予防係・介護保険係
福祉総合相談センター 電話：04-7093-1200